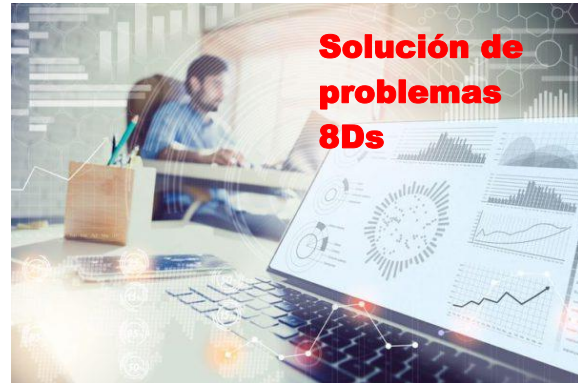


Análisis y solución de problemas con **8D's** y Minitab (SP8DM, 15 hrs)

Objetivo: El participante desarrollará capacidades para el análisis y solución de problemas utilizando el método **8 disciplinas** para la industria automotriz **utilizando Minitab** para una efectiva toma de decisiones.

- Desarrollarás la habilidad de análisis causa raíz y enfoque de pensamiento causal.

- Desarrollarás la habilidad de aplicar el método de forma efectiva y conforme al manual de referencia. Desarrollarás casos prácticos



Dirigido a:

Directivos, ingenieros, responsables de manufactura y calidad, profesionales responsables de mejora continua y todo profesional relacionado con calidad y manufactura.

Requisitos previos: Se prefiere que se tengan conocimientos muy básicos de estadística y calidad.

Contenido del curso:

Proceso para la Solución de Problemas (Basado en 8D's)

- D0: Preparación
- D1: Formación de equipo de trabajo
- D2: Descripción del problema
 - Técnica de 5W y 2H's y lluvia de ideas
 - Describir el problema y definir el objetivo, alcance y caso de negocio
- D3: Implementación de acciones de contención
- D4: Identificación de causa raíz
- D5: Definición de acciones permanentes
- D6: Implementación y validación de acciones correctivas
- D7: Prevenir recurrencia
 - + Poka Yoke
- D8: Reconocer al equipo

Análisis de datos con Minitab para el diagnóstico de procesos



El problema de la variabilidad de procesos.

Edición 03 GC-PI-01

Priv. Río Zahuapan 5A manzana B
Col. Vista Hermosa Tlaxcala, Tlaxcala.
CP 90014, Tel. (045) 246131 6715

- Gráficas de Pareto, gráficas de serie de tiempo, gráfica de barras, gráfica de caja.
- Capacidad de proceso potencial y real, cálculo e interpretación de indicadores de capacidad Cp, Cpk, Pp, Ppk y PPM's.

Análisis de datos para confirmar la causa-raíz

- Matriz XY vs diagrama de Ishikawa
- Análisis de datos con Minitab para determinar causa raíz
 - Pruebas de hipótesis
 - Pruebas de hipótesis dos muestras

Estadística con Minitab para el control de procesos

- Capacidad de proceso potencial y real, cálculo e interpretación de indicadores de capacidad Cp, Cpk, Pp, Ppk y PPM's.
- Gráfica de control XR y gráfica de control I - RM

Metodología: Aprender haciendo es lo prioritario para desarrollar experiencias en el participante, por lo tanto, el curso se desarrolla mediante enfoque tipo taller, en el que se practica con casos reales o casos didácticos, juego de roles y videos que nos permiten un acercamiento a la realidad.

Prácticas: Se desarrollarán diversas prácticas entre las cuales destacan 1) análisis de problemas reales en empresas, aplicando la metodología 8D's , 2) Habilidades de trabajo en equipo 3) Otros ejercicios prácticos de análisis causal.

Facilitador (ver anexo 1): Instructor certificado Black Belt Lean Six Sigma por AMERICAN SOCIETY FOR QUALITY ESTADOS UNIDOS.

Entregables: Se otorga reconocimiento con valor curricular, material de trabajo para el curso (electrónico), que consiste en presentación en electrónico, casos, plantillas y formatos de Excel. Nota: El participante debe tener instalado Minitab y tener buena conexión de internet.

Fechas y horarios: 19 – 23 de abril de 18 a 21 hrs. HORA CENTRO CDMX, EN VIVO POR ZOOM.*

* Invita a tus colegas para que el curso se abra, ya que el curso está sujeto a apertura con un mínimo de participantes.

Duración: 15 horas.

Precio (pesos mexicanos): para empresas \$2,500.00 + IVA por participante. MODALIDAD ONLINE en vivo: **becas del 60% (tiempo limitado), solo paga \$1,000 MXN. Becas limitadas, al terminar las becas el precio se eleva.**

Contacto:

Whatsapp: <https://walink.co/d00e5e>

<http://leaninnova.com> (ingresa a nuestra página para ver fotos de otros cursos y más promociones vigentes)

cursos.lean.innova@gmail.com

<https://www.facebook.com/leaninnova>

Anexo 1. Síntesis de consultor:

Dr. Jacobo Tolamatl Michcol

- Black Belt Six Sigma Certificado internacional por American Society for Quality (ASQ, Estados Unidos), certificado Green Belt Six Sigma por la Universidad de las Américas Puebla (UDLAP).
- Es ingeniero industrial, maestro en ciencias en ingeniería industrial y doctor en planeación estratégica y dirección de tecnología.
- Líder implementador de sistema de calidad en Lean Innova, desde hace 12 años es consultor y auditor líder en sistemas de gestión de la calidad ISO 9001. Tiene experiencia desarrollando proyectos Lean Six Sigma en el sector automotriz, farmacéutica y servicios, ha asesorado a diferentes empresas del área de servicios y manufactura, catedrático en universidades públicas y privadas.
- Auditor líder certificado ISO 9001/19011.
- Miembro del American Society for Quality (ASQ, Estados Unidos)